

Microsoft Dynamics 365

(nuovi percorsi ed esami)

Nell'ultimo trimestre del 2018 Microsoft ha ritirato tutti i corsi e relativi esami riguardanti Dynamics, al termine di un lungo processo di revisione che ha visto via via eliminare moltissimi corsi relative alle varie tematiche Dynamics, che ora Microsoft intende sviluppare all'interno dell'unico sopravvissuto: Dynamics 365.

Questi corsi fanno parte della nuova struttura denominata Role Based, ovvero di corsi maggiormente basati sulle competenze necessarie all'azienda.

Per aumentare anche la flessibilità della proposta e dei percorsi di apprendimento, Microsoft ha diviso il tutto in più mini-corsi, che possono così essere assemblati a piacimento secondo obiettivi e necessità. L'offerta di Microsoft al riguardo è ora basata su tre soli esami.

Per rendere più agevole la lettura dei nuovi percorsi, si è deciso di indicare l'esame a cui sono associate.

Corso MB-200: Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Core (5 gg)

(Corsi relativi all'esame MB-200: Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Core

Questo esame è completamente nuovo e a febbraio 2019 risulta ancora in beta. La documentazione a cui si fa riferimento è stata pubblicata per la prima volta a inizio febbraio 2019. Il primo corso dura 2 giorni, i successivi 1.

- MB200T01: Dynamics 365 Power Platform applications (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MB-200T01>)
 - Module 1: Platform Overview
 - Module 2: Data Modeling
 - Module 3: Model Driven Apps
 - Module 4: Canvas Apps
 - Module 5: Security
 - Lab: in definizione
- MB200T02: Dynamics 365 Power Platform Automation (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MB-200T02>)
 - Module 1: Platform Automation Overview
 - Module 2: Business Rules
 - Module 3: Workflows
 - Module 4: Microsoft Flows
 - Module 5: Business Process Flows
 - Lab: in definizione
- MB200T03: Dynamics 365 Power Platform integrations (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MB-200T03>)
 - Module 1: Introduction to Integrations
 - Module 2: Integration with Office
 - Module 3: Managing Data
 - Lab: in definizione
- MB200T04: Power Platform Test and Deploy (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MB-200T04>)
 - Module 1: Manage Instances and Applications
 - Module 2: Manage Solutions
 - Module 3: Additional Deployment Considerations
 - Module 4: Documentation and Testing
 - Lab: in definizione

Corso MB-210: Microsoft Dynamics 365 for Sales (1 gg)

Corsi relativi all'esame MB-210 Microsoft Dynamics 365 for Sales

Questo esame è completamente nuovo e a febbraio 2019 risulta ancora in beta. La documentazione a cui si fa riferimento è stata pubblicata per la prima volta a inizio febbraio 2019. Consta di un unico corso di una giornata

- MB210T01: Dynamics 365 for customer engagement for sales (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MB-210T01>)
 - Module 1: Sales Overview
 - Module 2: Working with Opportunities
 - Module 3: Quotes to Orders
 - Module 4: Sales Analytics and Insights
 - Lab: in definizione

Corso MB-230: Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (1 gg)

Corsi relativi all'esame MB-210 Microsoft Dynamics 365 for Customer Service

Questo esame è completamente nuovo e a febbraio 2019 risulta ancora in beta. La documentazione a cui si fa riferimento è stata pubblicata per la prima volta a inizio febbraio 2019. Consta di un unico corso di una giornata

- MB230T01: Dynamics 365 for customer engagement for customer service
(<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MB-230T01>)
 - Module 1: Customer Service Overview
 - Module 2: Case Management
 - Module 3: Service Level Agreements and Entitlements
 - Module 4: Knowledge Management
 - Lab: in definizione