

Microsoft Office 365

(nuovi percorsi ed esami)

Microsoft ha annunciato per il 31 marzo 2019 il ritiro di tutti i corsi e relativi esami riguardanti Office 365, ovvero il corso 20347 (Amministrazione), e gli esami 70-346 e 70-347 al corso associati. Il corso soffriva ormai troppo delle difficoltà inerenti il troppo elevato tasso di aggiornamento dell'intero ecosistema Office 365, così come del suo ampliamento e delle trasformazioni che ha subito nel corso degli ultimi due anni, che rendevano in questo modo il corso poco più di una panoramica globale sui servizi offerti e sulla possibilità della loro amministrazione e gestione.

Microsoft ha perciò deciso di rivederne per intero la struttura ed i contenuti, cercando di offrire una gamma di possibilità molto più elevata ai clienti interessati a far conoscenza del mondo Office 365 così come di approfondire le proprie competenze. Per aumentare anche la flessibilità della proposta e dei percorsi di apprendimento, Microsoft ha diviso il tutto in più mini-corsi, che possono così essere assemblati a piacimento secondo obiettivi e necessità.

Microsoft ora ha deciso di dedicare corsi appositi agli strumenti di messaggistica (Exchange) anche per le implementazioni ibride, e analogamente per gli strumenti di condivisione, così riducendo il focus di un corso "base" su Office 365 alla gestione delle identità e delle risorse.

Il corso 20347 non ha ora un sostituto ideale, sebbene sia possibile senza dubbio indicare il corso MS-100 come base di partenza. Occorre notare tuttavia che questo ultimo tratta solo una parte degli argomenti trattati nel precedente corso 20347, che ora vengono trattati in maniera più sistematica ed approfondita in diversi corsi secondo il seguente schema:

- Introduzione al mondo Office 365 e alla gestione del tenant: corso MS-900 (2 gg)
- Identità e gestione utenze e ambiente: corso MS-100 (5 gg)
- Gestione dispositivi mobili, conformità e sicurezza: corso MS-101 (5 gg)
- Sicurezza e protezione avanzata: corso MS-500 (3-4 gg)
- Exchange Online e sistemi di posta ibridi: corso MS-200 (6 gg)
- Exchange sistema ibrido, deployment e protezione: corso MS-201 (4 gg)
- SharePoint, One Drive for Business, Teams, collaborazione: corso MS-300 (6 gg)
- Sharepoint sistemi ibridi: corso MS-301 (5 gg)

Per rendere più agevole la lettura dei nuovi percorsi, si è deciso di indicare l'esame a cui sono associati, con una breve nota ove necessario.

Sganciati da esami di certificazione, esistono poi altri due corsi di 3 giorni che offrono una panoramica sui servizi offerti da Office 365, se ne trova nota al termine della presente guida.

Corso MS-900: Managing Office 365 Fundamentals (2 gg)

(Corso relativi all'esame MS-900: Managing Office 365 Fundamentals)

Questo corso/esame introduce l'ambiente Office 365 e la sua gestione di base. Consigliato come corso introduttivo a chi voglia seguire il corso MS-100, che lo richiede tra i prerequisiti (o in alternativa ne chiede le competenze).

- MS900T01: Microsoft 365 Fundamentals (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-900T01>)
 - Module 1: Understanding Cloud Fundamentals
 - Lab : Cloud Fundamentals
 - Module 2: Microsoft 365 Fundamentals
 - Lab : Enabling and configuring a Microsoft 365 tenant
 - Module 3: Security, Compliance, Privacy and Trust in Microsoft 365
 - Lab : Security in Microsoft 365
 - Module 4: Subscriptions and support in Microsoft 365
 - Lab : Managing subscriptions, licensing and support in M365
 - Durata complessiva: 2 giorni

Corso MS-100: Managing Office 365 Identities and Requirements (5 gg)

(Corsi relativi all'esame MS-100: Microsoft Office 365 Identities and Requirements)

Questo esame in pratica sostituisce il precedente esame 70-346, di cui mantiene sostanzialmente il titolo. Viene richiesta una conoscenza di base dell'ambiente Office 365, o competenze in linea con il corso MS-900.

- MS100T01: Office 365 Management (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-100T01>)
 - Module 1: Moving Your Organization to Office 365
 - Module 2: Configuring your Microsoft 365 Tenant
 - Module 3: Configuring Office 365
 - Module 4: Managing Office 365 ProPlus Deployments
 - Module 5: Hands-On Lab
 - Lab : Managing Office 365
 - Durata complessiva: 2 giorni
- MS100T02: Microsoft 365 Tenant & Service Management (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-100T02>)
 - Module 1: Designing your Microsoft 365 Tenant
 - Module 2: Configuring your Microsoft 365 Tenant
 - Module 3: Managing your Microsoft 365 Tenant
 - Lab: Tenant & Service Management
 - Durata complessiva: 1 giorno
- MS100T03: Microsoft 365 Identity Management (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-100T03>)
 - Module 1: Manage User Security Groups and Licenses for Cloud Identities
 - Lab : Managing your Microsoft 365 Identity environment
 - Module 2: Plan and Implement Identity Synchronization
 - Lab : Implementing Identity Synchronization
 - Module 3: Planning and Implementing Federated Identities
 - Module 4: Implementing Applications and External Access
 - Durata complessiva: 2 giorni

Corso MS-101: Microsoft 365 Mobility and Security (5 gg)

(Corsi relativi all'esame MS-101: Microsoft 365 Mobility and Security)

Questo esame/corso si concentra sulla gestione dei dispositivi client e sulla amministrazione della protezione. Viene richiesta una competenza amministrativa dell'ambiente Office 365, o competenze in linea con il corso MS-100.

- MS101T01: Microsoft 365 Security Management (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-101T01>)
 - Module 1: Designing your Microsoft 365 Tenant
 - Module 2: Configuring your Microsoft 365 Tenant
 - Module 3: Managing your Microsoft 365 Tenant
 - Lab : Managing Microsoft 365 Security
 - Durata complessiva: 1 giorno
- MS101T02: Microsoft 365 Compliance Management (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-101T02>)
 - Module 1: Introduction to Data Governance in Microsoft 365
 - Module 2: Archiving and Retention in Microsoft 365
 - Module 3: Implementing Data Governance in Microsoft 365 Intelligence
 - Module 4: Managing Data Governance in Microsoft 365
 - Module 5: Managing Search and Investigations
 - Lab: Microsoft 365 Compliance Management
 - Durata complessiva: 2 giorni
- MS101T03: Microsoft 365 Device Management (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-101T03>)
 - Module 1: Planning for Device Management
 - Module 2: Planning Your Windows 10 Deployment Strategy
 - Module 3: Implementing Mobile Device Management
 - Lab : Working with Microsoft Store for Business
 - Lab : Managing Devices by using Intune
 - Durata complessiva: 1 giorno

Corso MS-500: Microsoft 365 Security Administration (4 gg)

(Corsi relativi all'esame MS-500: Microsoft 365 Security Administration)

Questo esame/corso si concentra sulla gestione della protezione e dei requisiti di conformità. Particolarmente indicato per chi nell'azienda si occupa della protezione dei sistemi. La durata totale, di 4 giorni, dipende dall'approfondimento su alcune tematiche (ad es. GDPR), e nel caso potrebbe essere ristretto a 3.

- MS500T01: Managing Microsoft 365 Identity and Access (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-500T01>)
 - Module 1: User and Group Security
 - Lab : Managing your Microsoft 365 Identity environment
 - Module 2: Identity Synchronization
 - Lab : Implementing Identity Synchronization
 - Module 3: Federated Identities
 - Module 4: Access Management
 - Durata complessiva: 1 giorno
- MS500T02: Implementing Microsoft 365 Threat Protection (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-500T02>)
 - Module 1: Security in Microsoft 365
 - Module 2: Advanced Threat Protection
 - Lab : Advanced Threat Protection
 - Module 3: Threat Intelligence
 - Lab : Advanced Threat Analytics
 - Module 4: Mobility
 - Durata complessiva: 1 giorno
- MS500T03: Implementing Microsoft 365 Information Protection (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-500T03>)
 - Module 1: Information Protection
 - Lab : Data Loss Prevention
 - Module 2: Data Loss Prevention
 - Lab : Data Loss Prevention
 - Module 3: Cloud Application Security
 - Durata complessiva: 1 giorno
- MS500T04: Administering Microsoft 365 Built-In Compliance (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-500T04>)
 - Module 1: Archiving and Retention
 - Lab : Archiving and Retention
 - Module 2: Data Governance in Microsoft 365
 - Module 3: Managing Search and Investigations
 - Lab : eDiscovery
 - Durata complessiva: 1 giorno

Corso MS-200: Planning and Configuring a Messaging Platform (6 gg)

(Corsi relativi all'esame MS-200: Planning and Configuring a Messaging Platform)

Questo esame/corso si concentra sulla progettazione e configurazione di una piattaforma di messaggistica sia on premises che online. La durata totale, di 6 giorni, dipende dall'approfondimento su alcune tematiche, e dai laboratori, e nel caso potrebbe essere ristretto a 5.

- MS200T01: Understanding the Modern Messaging Infrastructure (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-200T01>)
 - Module 1: Managing Modern Messaging Infrastructure
 - Module 2: Managing Recipient Objects and Resources
 - Module 3: Mailbox Databases in Exchange Server
 - Module 4: Managing Organizational Settings
 - Lab : Managing Recipient Objects and Infrastructure
 - Durata complessiva: 2 gg
- MS200T02: Managing Client Access and Mail Flow (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-200T02>)
 - Module 1: Managing Client Access
 - Module 2: Managing Mobile Devices
 - Module 3: Managing the Transport Pipeline
 - Module 4: Managing and Troubleshooting Mail Flow
 - Lab : Mobile Device Management and Troubleshooting Mail Flow
 - Durata complessiva: 2 gg
- MS200T03: Managing Messaging High Availability and Disaster Recovery (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-200T03>)
 - Module 1: High Availability for Exchange Servers
 - Module 2: Managing Disaster Recovery
 - Module 3: Managing Public Folders
 - Lab : Public Folder Management and Disaster Recovery
 - Durata complessiva: 2 gg

Corso MS-201: Implementing a Hybrid and Secure Messaging Platform (4 gg)

(Corsi relativi all'esame MS-201: Implementing a Hybrid and Secure Messaging Platform)

Questo esame/corso si concentra sulla implementazione e protezione di una piattaforma di messaggistica ibrida. La durata totale è attualmente stimata in 4 giorni, sono consigliate competenze in linea con l'esame MS-200 e MS-900.

- MS201T01: Defining a Hybrid Messaging Strategy (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-201T01>)
 - Module 1: Performing Mailbox Migrations
 - Module 2: Planning a Hybrid Environment
 - Module 3: Deploying and Troubleshooting a Hybrid Environment
 - Lab : Hybrid Deployment and Management
 - Durata complessiva: 2 gg
- MS201T02: Managing Messaging Security, Hygiene, and Compliance (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-201T02>)
 - Module 1: Managing Message Hygiene
 - Module 2: Managing Compliance
 - Module 3: Managing Role-Based Permissions
 - Lab : Manage Message Hygiene
 - Durata complessiva: 2 gg

Corso MS-300: Deploying Microsoft 365 Teamwork (5 gg)

(Corsi relativi all'esame MS-300: Deploying Microsoft 365 Teamwork)

Questo esame/corso si concentra sulla implementazione e configurazione dei servizi di collaborazione online, primo tra tutti SharePoint online. La durata totale del corso, stimata in 6 giorni, può essere ridotta a 5. Sono consigliate competenze in linea con l'esame MS-900.

- MS300T01: Managing Office 365 Content Services (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-300T01>)
 - Module 1: Plan and Configure SharePoint Site Collection
 - Module 2: Configure and Manage OneDrive for Business
 - Module 3: Sharing, Security, and Monitoring in SharePoint and OneDrive
 - Lab : Creating and configuring site collection
 - Durata complessiva: 2 gg
- MS300T02: Managing SharePoint Online (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-300T02>)
 - Module 1: Manage User Profiles and Apps
 - Module 2: Plan and Configure Managed Metadata and Business Connectivity
 - Module 3: Plan and Configure Search
 - Lab : Import term sets
 - Durata complessiva: 1 gg
- MS300T03: Enabling Microsoft Teams for Collaboration (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-300T03>)
 - Module 1: Plan a Microsoft Teams Deployment
 - Module 2: Configure Microsoft Teams
 - Lab : Configuring Microsoft Teams
 - Module 3: Manage the Teams Environment
 - Durata complessiva: 1 gg
- MS300T04: Enabling Office 365 Workloads for Collaboration (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-300T04>)
 - Module 1: Evaluating Office 365 Collaboration Workloads
 - Module 2: Planning and Developing Governance
 - Module 3: Managing Office 365 collaboration workloads
 - Durata complessiva: 2 gg

Corso MS-301: Deploying SharePoint Server Hybrid (5 gg)

(Corsi relativi all'esame MS-301: Deploying SharePoint Server Hybrid)

Questo esame/corso si concentra sulla implementazione e configurazione di sistemi SharePoint ibridi, o in transizione da on premises a online. . La durata totale del corso, stimata in 6 giorni, può essere ridotta a 5. Sono consigliate competenze in linea con l'esame MS-900 e MS-300.

- MS301T01: Implementing SharePoint 2019 Infrastructure (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-301T01>)
 - Module 1: SharePoint Infrastructure
 - Module 2: SharePoint Authentication and Security
 - Module 3: SharePoint Content Management
 - Lab : Creating and configuring web applications
 - Durata complessiva: 2 gg
- MS301T02: Implementing SharePoint 2019 Service Applications (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-301T02>)
 - Module 1: SharePoint Service Applications
 - Module 2: Plan and configure Managed Metadata
 - Module 3: Plan and Configure Search
 - Lab : Configuring Enterprise Search
 - Durata complessiva: 2 gg
- MS301T03: Implementing SharePoint Hybrid Scenarios (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-301T03>)
 - Module 1: Overview of SharePoint Hybrid Scenarios
 - Module 2: Implement SharePoint Hybrid Scenarios
 - Module 3: Implement SharePoint Hybrid search
 - Lab : Configuring SharePoint Hybrid
 - Durata complessiva: 1 gg
- MS301T04: Migrating to SharePoint Online (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=MS-301T04>)
 - Module 1: Introduction of Migration
 - Module 2: Migrating to SharePoint Online
 - Lab : Migrating files to SharePoint Online
 - Durata complessiva: 1 gg

Corso 10997: Office 365 Administration and Troubleshooting (3 gg)

(Corso privo di esame associato)

Questo corso offre una panoramica globale sulle operazioni di implementazione, configurazione ed Amministrazione dei servizi di Office 365, con particolare riguardo alle operazioni di troubleshooting. Questo corso è simile al corso 10984, ma più teorico e più incline ad offrire una panoramica sui servizi.

- MOC10997: Office 365 Administration and Troubleshooting (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=10997>)
 - Module 1: Office 365 services overview
 - Lab : Office 365 services overview
 - Module 2: Office 365 administration, tools, and techniques
 - Lab : Administering Office 365
 - Module 3: Administering and troubleshooting directory synchronization and directory objects
 - Lab : Administering directory synchronization, users, and groups in Office 365
 - Module 4: Administering and troubleshooting Microsoft Exchange Online
 - Lab : Administering and troubleshooting Exchange Online
 - Module 5: Administering and troubleshooting Skype for Business
 - Lab : Administering Skype for Business Online
 - Module 6: Administering and troubleshooting SharePoint Online
 - Lab : Configuring and administering SharePoint Online
 - Module 7: Planning and deploying Office 365 ProPlus
 - Lab : Managing Office 365 ProPlus installations
 - Module 8: Administering and troubleshooting compliance and security in Office 365
 - Lab : Configuring and troubleshooting compliance and security
 - Durata complessiva: 3 gg

Corso 10984: Deploying and Managing Office 365 Hybrid Deployments (3 gg)

(Corso privo di esame associato)

Questo corso offre una panoramica globale sulle operazioni di distribuzione e gestione dei servizi di Office 365, con particolare riguardo alle operazioni di configurazione ed amministrazione in ambienti ibridi. Questo corso è simile al corso 10997, ma più pratico ed aggiornato del precedente.

- MOC10984: Deploying and Managing Office 365 Hybrid Deployments (<https://www.microsoft.com/en-us/learning/course.aspx?cid=10984>)
 - Module 1: Introduction to Office 365 administration and licensing
 - Lab : Provisioning and configuring an Office 365 tenant
 - Module 2: Deploying and configuring directory synchronization
 - Lab : Administering directory synchronization, users, and groups in an Office 365 hybrid environment
 - Module 3: Exchange Server hybrid deployment planning
 - Lab : Planning and designing the integration between Exchange Online and Exchange Server 2016
 - Module 4: Exchange Server hybrid deployment
 - Lab : Implementing the Exchange Server hybrid deployment
 - Module 5: Skype for Business hybrid deployment
 - Lab : Implementing the Skype for Business hybrid configuration
 - Module 6: SharePoint and OneDrive for Business hybrid deployment
 - Lab : Implementing SharePoint and OneDrive for Business in a hybrid configuration
 - Module 7: Deploying additional Office 365 services in a hybrid deployment
 - Lab : Configuring additional Office 365 services in hybrid deployments
 - Module 8: Authentication options in hybrid deployments
 - Lab : Implementing authentication solutions in hybrid deployments
 - Durata complessiva: 3 gg